

Kategorisasi laporan masyarakat di kota Semarang menggunakan metode Naive Bayes Classifier

BASIRUDIN ANSOR

(Pembimbing : Ajib Susanto, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307713@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Komunikasi merupakan hal sangat dibutuhkan oleh berbagai lapisan masyarakat agar komunikasi dapat tersampaikan dengan cepat. Dengan adanya komunikasi digital masyarakat mampu memberikan keluhan serta memberikan aspirasi kepada pemerintah dengan cara melaporkan permasalahannya ke pihak pemerintahan hanya dengan melalui SMS(short message service), media sosial(twitter,facebook, dan instagram), ataupun melalui website pemerintahan. Di kota Semarang masyarakat mampu melaporkan masalahnya dengan menggunakan hal tersebut. Dalam mengkategorikan laporan, pemerintah kota Semarang bagian pelaporan harus mengkategorisasikan manual dengan cara membaca serta memahami isi dari laporan yang dilakukan itu merupakan laporan Aspirasi, Permintaan Informasi atau Pengaduan. Maka dari itu perlu dirancang sebuah sistem untuk mengkategorisasikan laporan secara otomatis. Dalam mengkategorisasikan dokumen uji dapat digunakan metode Naïve Bayes Classifier. Dengan metode Naïve Bayes untuk menentukan kategori Permintaan Informasi, Aspirasi, dan Pengaduan, digunakan data sebanyak 300 dokumen pelatihan yang masing masing kategori adalah 100 dokumen pelatihan serta 35 data uji, metode Naïve Bayes mampu mengklasifikasikan dokumen dengan akurasi 71,45% masih dapat dikatakan tingkat akurasi yang cukup tinggi.

Kata Kunci : kategorisasi, klasifikasi teks, naïve bayes classifier, text mining

Categorization of community reports in Semarang city using Naive Bayes Classifier method

BASIRUDIN ANSOR

(Lecturer : Ajib Susanto, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201307713@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Communication is very needed by various layers of society for communication can be delivered quickly. With the digital communication, the community is able to give complaints and give aspiration to the government by reporting the problems to the government only through SMS (short message service), social media (twitter, facebook, and instagram), or through the government website. In the city of Semarang people are able to report the problem by using it. In categorizing the report, the city government of Semarang's reporting section should categorize the manual by reading and understanding the contents of the report that it is a report of Aspiration, Request for Information or Complaint. Therefore it is necessary to design a system to categorize reports automatically. In categorizing the test documents can be used method Naïve Bayes Classifier. With the Naïve Bayes method of determining the Information Demand, Aspiration, and Complaint category, 300 documentation of each category is 100 training documents and 35 test data, Naïve Bayes method is able to classify documents with an accuracy of 71.45% that can be said the level of accuracy is quite high.

Keyword : categorization, text classification, naïve bayes classifier, text mining